

# Politique de Confidentialité

## Qui sommes-nous

JAG Jewelry – Jewelry Andreas Gmur SA, Suisse

Nous sommes la société Jewelry Andreas Gmur SA qui crée, dessine, fabrique et commercialise des bijoux, des gemmes et des pièces de joaillerie sous la marque JAG Jewelry. Nous détenons le site [www.jag.jewelry](http://www.jag.jewelry) et l'ensemble de ses sous-domaines identifiables par la forme « .jag.jewelry/ ».

## Quelles données collectons-nous lorsque vous utilisez nos sites Internet

- Prénom (uniquement lorsque vous nous envoyez un message)
- Nom (idem)
- Numéro de téléphone (idem)
- Adresse électronique (idem)
- Adresse IP depuis laquelle vous visitez le site
- Informations techniques concernant votre navigateur Internet et le matériel sur lequel il est installé

## Méthodes et finalités de la collecte des données personnelles

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site web. Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires de contact. Les renseignements collectés sont utilisés pour le traitement de vos demandes d'informations, l'établissement d'une fiche de contact dans notre système de gestion, et la gestion du site web (présentation, organisation).

Une fois que vous êtes client ou désirez faire un projet avec nous, les renseignements sont collectés par le personnel sur base d'un contact privé à la boutique/atelier ou via tout moyen de communications individuelles (téléphone, mail, WhatsApp, Zoom et applications similaires de communication) qui sera utilisé pour le dialogue, la prise de contact et le suivi du projet. Le personnel de JAG Jewelry, exclusivement eux, ont de ce fait également connaissance de l'ensemble des éléments récoltés.

# Utilisation des données personnelles collectées

## Commentaires, formulaires de contact

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, ou nos réseaux sociaux ou utilisez le formulaire de contact, les données inscrites dans le formulaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectées pour nous aider à la détection des commentaires indésirables ou du spam.

## Cookies

Ce site utilise des cookies — de petits fichiers texte qui sont placés sur votre machine pour aider le site à fournir une meilleure expérience utilisateur. Les cookies sont notamment utilisés pour conserver les préférences de l'utilisateur, stocker des informations pour fournir des données de suivi anonymisées à des applications tierces comme Google Analytics. En règle générale, les cookies rendront votre expérience de navigation meilleure.

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## Statistiques et mesures d'audience Google Analytics

Notre site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies ». Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur les activités du site pour les opérateurs de site web et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers, à condition que cela soit prévu par la loi ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera votre adresse IP avec aucune autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez désactiver Google Analytics en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais nous soulignons que dans ce cas, vous ne pourrez pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site.

En utilisant ce site, vous consentez expressément au traitement de vos données par Google de la manière décrite ci-dessus et aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas que

Google reçoit des informations à partir de votre navigateur lorsque vous ouvrez les pages, le lien suivant permet l'annulation du suivi Google Analytics :  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

## Durées de stockage de vos données.

Une fois un service ou toute autre prestation demandés, vos données sont stockées dans notre système de gestion pour une durée illimitée ou, en fonction de leur nature, selon la durée maximale prévue par la législation applicable.

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez des données chez nous, si vous avez laissé des commentaires sur le site ou si vous avez demandé un projet ou toute autre prestation, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## Transmission de vos données personnelles

Seul le comportement d'utilisateur du site Internet est susceptible d'être envoyé de façon anonymisée à Google pour analyse.

JAG Jewelry s'engage à ne divulguer, ne diffuser, ne vendre ou n'offrir aucune autre donnée personnelle, sauf consentement écrit explicite de votre part.

## Comment protégeons-nous vos données

JAG Jewelry veille à protéger et sécuriser au maximum de ses moyens, les données personnelles que vous avez choisi ou êtes tenus de nous communiquer ainsi que toutes les données dont nous disposons en lien avec vos expériences avec JAG Jewelry

## Conditions de traitement et de stockage des données personnelles

Le « traitement » des données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le

partage et la destruction des données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

## Lieu de stockage de vos données personnelles

JAG Jewelry ayant choisi pour son infrastructure une solution 100 % cloud, vos données sont stockées dans les Datacenter Infomaniak en Suisse. Une sauvegarde de sécurité est de plus conservée dans les locaux sécurisés de notre partenaire IT en Suisse.

## Procédure mise en œuvre en cas de fuite de donnée

Si, malgré toutes les mesures de sécurité mises en place, une fuite ou une suspicion de fuite devait se produire, JAG Jewelry s'engage à informer par écrit et sans tarder les personnes concernées.

JAG Jewelry transmettra aux personnes concernées toutes les indications en sa possession relatives à l'évènement en question ainsi que la marche à suivre pour resécuriser les données compromises.

## Droit d'accès, de rectification et de suppression des données

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de solliciter la rectification, la mise à jour ou la suppression de vos données personnelles. Vous disposez également du droit d'obtenir la communication de vos données personnelles conservées par JAG Jewelry. Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en contactant JAG Jewelry.

JAG Jewelry, Genève, le 15.05.2020